ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1. Загальні правила

Політика застосовується до оплат цифрових послуг AiVisionBot фізичними особами-споживачами.

2. Коли можливе повернення

- оплату здійснено помилково або двічі;
- послугу не було надано через обставини на стороні Виконавця;
- оплачений доступ істотно не відповідає заявленому тарифу;
- в інших випадках, передбачених законодавством про захист прав споживачів та цифрові послуги.

3. Цифровий доступ

Якщо Користувач вже отримав доступ до цифрової послуги, питання повернення оцінюється з урахуванням фактичного обсягу наданої послуги та імперативних прав Споживача. Сам факт цифрової форми послуги не означає автоматичної відмови від усіх прав на повернення.

4. Порядок звернення

Запит надсилається через підтримку AiVisionBot у Telegram із зазначенням Telegram username/ID, дати платежу, тарифу, суми та причини звернення. За потреби Виконавець може попросити підтвердження платежу.

5. Строк розгляду

Звернення розглядається у розумний строк. Якщо законом встановлений конкретний строк для відповідної вимоги, застосовується такий строк.

6. Повернення

У разі позитивного рішення кошти повертаються тим самим способом, яким була здійснена оплата, якщо інше не погоджено із Споживачем та не суперечить правилам платіжного сервісу.

7. Зловживання

Не підлягають задоволенню вимоги, засновані на підроблених підтвердженнях платежу або шахрайських діях, без шкоди для законних прав Споживача.

8. Контакти

Виконавець:	ФОП Гахович Аліна Анатоліївна
РНОКПП:	3471000348
Адреса:	Україна, 02121, м. Київ, вул. Світла, будинок 3, корпус Д, квартира 258
Сайт:	https://aivisionbot.tech
Telegram-бот:	https://t.me/aivisionbot_bot
Підтримка:	через Telegram-канал/бот, зазначений на сайті.

Підпис: _____